

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

A jelen Adatkezelési Tájékoztató az **SBI-Pannon Kft.** (székhelye: 7630 Pécs, Edison utca 9 sz; cégjegyzékszám: 02-09-063551; a továbbiakban: „**SBI-Pannon Kft.**”) mint adatkezelővel kapcsolatba került természetes személy személyes adatainak kezelésére vonatkozó szabályokat határozza meg az adatvédelem magyarországi és európai uniós jogszabályaival összhangban.

1. A jelen Adatkezelési Szabályzat az alábbi jogszabályok figyelembe vételével készült:
 1. Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
 2.) az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.).

1. Fogalmak meghatározása

1. **Adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja.
1. **Adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése.
- **Érintett:** bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy - közvetlenül vagy közvetve - azonosítható természetes személy.

Jelen Adatkezelési Szabályzat alkalmazásában Érintett:

2. 1. a weboldalon hírlevél szolgáltatásra feliratkozó személy;
3. 2. a weboldalon kapcsolatfelvételt kérő személy;
- 3. a webshopban regisztráló személy;
2. 4. a weboldalon az SBI-Pannon Kft. által szervezett szakmai képzésre regisztráló személy.

1. **Személyes adat:** az érintettel kapcsolatba hozható adat - különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális

azonosságára jellemző ismeret -, valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

2. **Nyilvántartási rendszer:** a személyes adatok bármely módon – centralizált, decentralizált vagy funkcionális vagy földrajzi szempontok szerint – tagolt állománya, amely meghatározott ismérvek alapján hozzáférhető;

1. **Hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adat - teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

- **Adatfeldolgozás:** az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adaton végzik.
- **Adatfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

1. **Harmadik fél:** az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak

1. HATÁLY

1. Jelen Adatkezelési Szabályzat személyi hatálya az Érintettre terjed ki.
2. Jelen Adatkezelési Szabályzat tárgyi hatálya kiterjed az Érintett minden személyes adatára, amelyet az SBI-Pannon Kft. kezel.

• HÍRLEVÉL SZOLGÁLTATÁS

1. A hírlevél szolgáltatás igénybe vétele során gyűjtött adatok:

1. név
 1. az adatkezelés jogalapja: az Érintett hozzájárulása
 2. az adatkezelés célja: levelek küldése az Érintett részére

2. e-mail cím
 1. az adatkezelés jogalapja: az Érintett hozzájárulása
 2. az adatkezelés célja: a hírlevél kézbesítési címének meghatározása

A hírlevél szolgáltatásra történő regisztráció során megadott adatokat az SBI-Pannon Kft. a regisztráció törléséig (leiratkozásig), illetve addig kezeli, amíg az Érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását vissza nem vonja.

A hírlevél szolgáltatás igénybe vétele érdekében a fenti adatokat az Érintett köteles megadni, az adatok megadása nélkül (az adatszolgáltatás elmaradása esetén) a hírlevél szolgáltatás nem vehető igénybe.

Az Érintett személyes adatainak kezeléséhez adott hozzájárulását bármikor indokolás nélkül visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

1. A WEBOLDALON TÖRTÉNŐ KAPCSOLAT FELVÉTEL

1. A weboldalon történő kapcsolat felvétel során gyűjtött adatok:
 1. név
 1. az adatkezelés jogalapja: az Érintett hozzájárulása
 2. az adatkezelés célja: névre szóló levelek küldése az Érintett részére, az Érintett azonosítása ajánlatkérése esetén

2. e-mail cím
 1. az adatkezelés jogalapja: az Érintett hozzájárulása
 2. az adatkezelés célja: a Érintett regisztrációs fiókjának kezelése; az Érintettel való kapcsolattartás ajánlatkérése esetén

3. telefonszám
 1. az adatkezelés jogalapja: az Érintett hozzájárulása
 2. az adatkezelés célja: az Érintettel való kapcsolattartás, amennyiben az Érintett az SBI-Pannon Kft. termékeire ajánlatot kér

4. cím

1. az adatkezelés jogalapja: az Érintett hozzájárulása
2. az adatkezelés célja: amennyiben az Érintett az SBI-Pannon Kft. termékeire ajánlatot kér, kérése esetén azt az SBI-Pannon Kft. postai úton küldi meg az Érintett részére

A regisztráció során megadott adatokat az SBI-Pannon Kft. a regisztráció törléséig, illetve addig kezeli, amíg az Érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását vissza nem vonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A regisztráció során a fenti adatokat az Érintett köteles megadni, az adatok megadása nélkül (az adatszolgáltatás elmaradása esetén) a regisztrációs fiók fenntartása nem lehetséges.

1. A WEBSHOPBAN TÖRTÉNŐ REGISZTRÁCIÓ

1. A Webshop szolgáltatásainak igénybe vétele során gyűjtött adatok:

1. név

1. az adatkezelés jogalapja: az Érintett hozzájárulása
2. az adatkezelés célja: névre szóló levelek küldése az Érintett részére, az Érintett azonosítása vásárlás esetén

2. e-mail cím

1. az adatkezelés jogalapja: az Érintett hozzájárulása
2. az adatkezelés célja: az Érintettel való kapcsolattartás vásárlás esetén; az Érintett regisztrációs fiókjának kezelése; az Érintett külön hozzájárulása esetén a hírlevél kézbesítési címének meghatározása

3. telefonszám

1. az adatkezelés jogalapja: az Érintett hozzájárulása
2. az adatkezelés célja: az Érintett való kapcsolattartás, amennyiben az Érintett a Webshopban rendelést ad le és a termék leszállítását kéri

4. cím

1. az adatkezelés jogalapja: az Érintett hozzájárulása
2. az adatkezelés célja: a termék szállítási címének meghatározása, amennyiben az Érintett a Webshopban rendelést ad le és termék leszállítását kéri

A regisztráció során megadott adatokat az SBI-Pannon Kft. a regisztráció törléséig, illetve addig kezeli, amíg az Érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását vissza nem vonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A regisztráció során a fenti adatokat az Érintett köteles megadni, az adatok megadása nélkül (az adatszolgáltatás elmaradása esetén) a regisztrációs fiók fenntartása nem lehetséges.

1. REGISZTRÁCIÓ SZAKMAI KÉPZÉSRE

1. Az SBI-Pannon Kft. által szervezett szakmai képzésre történő jelentkezés során kezelt adatok:

1. név

1. az adatkezelés jogalapja: az Érintett hozzájárulása

2. az adatkezelés célja: az Érintett regisztrálása a szakmai képzésen

2. telefonszám

1. az adatkezelés jogalapja: az Érintett hozzájárulása

2. az adatkezelés célja: az Érintett történő kapcsolattartás a szakmai képzésen történő részvétel vonatkozásában

3. e-mail cím

1. az adatkezelés jogalapja: az Érintett hozzájárulása

2. az adatkezelés célja: az Érintett történő kapcsolattartás a szakmai képzésen történő részvétel vonatkozásában

A szakmai képzésen való regisztráció során megadott adatokat az SBI-Pannon Kft. a szakmai képzés lezárultáig, illetve addig kezeli, amíg az Érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását vissza nem vonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A szakmai képzésen való regisztráció során a Felhasználó a fenti adatokat köteles megadni, az adatok megadása nélkül (az adatszolgáltatás elmaradása esetén) a szakmai képzésre való jelentkezés nem lehetséges.

VII. COOKIE-K

Az SBI-Pannon Kft. cookie-kat használ a weboldal működésének fenntartása érdekében. A weboldalon használt cookie-k neve alábbi:

session: a cookie a munkamenet azonosítására szolgál, a Felhasználóról nem gyűjt és tárol adatokat.

__utma: a Google Analytics által létrehozott cookie, amely kizárólag anonim statisztikai információkat gyűjt.

__utmb: a Google Analytics által létrehozott cookie, amely kizárólag anonim statisztikai információkat gyűjt.

__utmc: a Google Analytics által létrehozott cookie, amely kizárólag anonim statisztikai információkat gyűjt.

__utmt: a Google Analytics által létrehozott cookie, amely kizárólag anonim statisztikai információkat gyűjt.

__utmz: a Google Analytics által létrehozott cookie, amely kizárólag anonim statisztikai információkat gyűjt.

__ga: a Google Analytics által létrehozott cookie, amely kizárólag anonim statisztikai információkat gyűjt.

cookieconsent_dismissed: a cookie azt vizsgálja, hogy a Felhasználó elfogadta-e cookie szabályzatot.

Az Érintett a weboldalon történő böngészéssel a cookie-k használatát ráutaló magatartással elfogadja.

A cookie-k kezelésére vonatkozó beállításokhoz tartozó menüpontokat az alábbi böngészők vonatkozásában a következő linkeken érheti el:

Google Chrome böngésző:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?co=GENIE.Platform%3DDesktop&hl=hu>

Microsoft Edge böngésző:

<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/4027947/windows-delete-cookies>

Internet Explorer böngésző:

<https://support.microsoft.com/hu-hu/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>

Mozilla Firefox böngésző:

<https://support.mozilla.org/hu/kb/weboldal-aktal-elhelyezett-sutik-torlese-szamito>

Opera böngésző:

<http://help.opera.com/Windows/10.20/hu/cookies.html>

VIII. AZ ADATOKAT MEGISMERNI JOGOSULTAK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS KÖRÜLMÉNYEI, ADATFELDOLGOZÓK

Az adatokat megismerni jogosultak köre

Az Érintett III-VI. pontokban foglalt adatait az SBI-Pannon Kft. dolgozói ismerhetik meg.

A VII. pontban foglalt adatokat az SBI-Pannon Kft. munkavállalói ismerhetik meg.

Az adatkezeléssel kapcsolatos egyéb lényeges körülmények

Az Érintett III-VI. pontban foglalt adatait az SBI-Pannon Kft. a FERLING Tanácsadó és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság által fejlesztett rendszer használatával kezeli.

Adatfeldolgozók

Az SBI-Pannon Kft. az Érintett adatait az ALADÁR-CONSULTING Informatikai, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 7635 Pécs, Magyarürögi út 134.; cégjegyzékszám: 02-09-066743; adószám: 11937331-2-02; képviseli: Pöttendi Róbert ügyvezető önállóan, aki egyben kapcsolattartó személy is; telefonszám: +36 20 311-67-79; e-mail: pottendi.robert@aladar.com) adatfeldolgozónak továbbítja, amely az SBI-Pannon Kft. részére a weboldal vonatkozásában tárhely-szolgáltatási tevékenységet végez.

1. AZ ÉRINTETT ADATKEZELÉSEL ÖSSZEFÜGGŐ JOGAI

Az Érintett jogosult arra, hogy az SBI-Pannon Kft. rendelkezésére bocsátott személyes adatok kezelése vonatkozásában hozzájárulását bármikor visszavonja. Az Érintett hozzájáruló nyilatkozatának visszavonását az SBI-Pannon Kft. adatkezeles@sbi.hu e-mail címére elektronikusan, illetve postai úton a 7630 Pécs, Edison utca 9 címre küldheti el. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az Érintett jogosult:

1. a) tájékoztatást kérni személyes adatainak kezeléséről (hozzáférési jog);
2. b) személyes adatainak helyesbítését kérni;
3. c) személyes adatainak törlését kérni (elfeledtetéshez való jog);
4. d) korlátozását kérni adatainak kezelésének;
5. e) tiltakozni személyes adatainak kezelése ellen;
6. f) gyakorolni az adathordozhatósághoz való jogát.

Az Érintett jogosult továbbá:

1. a) Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál panaszt tenni;
2. b) jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulni;
3. c) kártérítést igényelni.

A tájékoztatáshoz való jog (hozzáférési jog)

Az Érintett jogosult arra, hogy az SBI-Pannon Kft.-től visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon: a) az adatkezelés céljai; b) az érintett személyes adatok kategóriái; c) azon címzettek vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket; d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai; e) az Érintett azon joga, hogy kérelmezheti az SBI-Pannon Kft.-től a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen; f) a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról;

Az SBI-Pannon Kft. az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az Érintett rendelkezésére bocsátja. Az Érintett által kért további másolatokért az SBI-Pannon Kft. az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az SBI-Pannon Kft. az információkat széles körben használt elektronikus formátumban bocsátja az Érintett rendelkezésére, kivéve, ha az Érintett másként kéri.

Az SBI-Pannon Kft. a tájékoztatást csak az alkalmazandó jogszabályokban meghatározott esetekben tagadhatja meg, amely esetben az SBI-Pannon Kft. tájékoztatja az Érintettet a felvilágosítás megtagadásának okáról, hogy a megtagadásra mely jogszabályi rendelkezése alapján került sor, továbbá a bírósági jogorvoslat, illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

A helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az SBI-Pannon Kft. indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az Érintett

jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az SBI-Pannon Kft. indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az SBI-Pannon Kft. pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje.

Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az SBI-Pannon Kft. korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül: a) az Érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az SBI-Pannon Kft. ellenőrizze a személyes adatok pontosságát; b) az adatkezelés jogellenes, és az Érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását; c) az SBI-Pannon Kft. már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az Érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy d) az Érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az SBI-Pannon Kft. jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Érintett jogos indokaival szemben.

A tiltakozáshoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben az SBI-Pannon Kft. a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az adathordozhatósághoz való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az SBI-Pannon Kft. rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa.

A bírósághoz fordulás joga

Az Érintett az adatkezeléssel összefüggésben megillető jogainak sérelme esetén az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban bírósághoz fordulhat.

A kártérítéshez való jog

Amennyiben az Érintettet az adatkezeléssel összefüggésben kár éri, az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban kártérítést követelhet.

Az SBI-Pannon Kft. kötelezettséget vállal arra, hogy az Érintettől hozzá beérkezett kérelmeket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb egy hónapon belül megválaszolja.

Az Érintett a kérelmeket az SBI-Pannon Kft. az adatkezeles@sbi.hu e-mail címére elektronikusan, illetve postai úton a 7630 Pécs, Edison utca 9 címre küldheti el.

1. SZERVEZETI ÉS BIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Az SBI-Pannon Kft. gondoskodik a kezelt adatok biztonságáról, amelyhez a szükséges technikai és szervezési intézkedéseket megteszi, különösen annak érdekében, hogy az adatok védelemben részesüljenek a jogosulatlan hozzáféréssel, megváltoztatással, továbbítással, nyilvánosságra hozatallal, töréssel vagy megsemmisítéssel, valamint a véletlen megsemmisüléssel és sérüléssel, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válással szemben. A technikai és szervezési intézkedéseket az SBI-Pannon Kft. rendszeresen felülvizsgálja és szükség esetén naprakésszé teszi.

Az SBI-Pannon Kft. minden szükséges intézkedést megtesz a személyes adatok pontosságának, teljességének és naprakésziségének biztosítása érdekében. E tekintetben az SBI-Pannon Kft. külön is kéri az Érintett együttműködését. Annak biztosítása érdekében, hogy a személyes adatok tárolása a szükséges időtartamra korlátozódjon az SBI-Pannon Kft. azokat hat havonta felülvizsgálja.

1. ELÉRHETŐSÉGEK

1. Az adatkezelő és adatfeldolgozó:

SBI-PANNON Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhelye: 7630 Pécs, Edison utca 9.

Telefonszáma: +36 72 448 407

E-mail címe: info@sbi.hu

Cégjegyzékszám: 02-09-063551

Adószáma: 11361921-2-02

4. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C

Telefonszáma: +36 1 391 1400

E-mail címe: ugyfelszolgalat@naih.hu

XII. TÁJÉKOZTATÁS A WWW.SBI.HU WEBOLDAL VONATKOZÁSÁBAN

Az üzemeltető:

SBI-PANNON Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhelye: 7630 Pécs, Edison utca 9.

Telefonszáma: +36 72 448 407

E-mail címe: info@sbi.hu

Cégjegyzékszám: 02-09-063551

Adószáma: 11361921-2-02

A tárhelyszolgáltató:

ALADÁR-CONSULTING Informatikai, Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhelye: 7635 Pécs, Magyarürögi út 134.

Cégjegyzékszám: 02-09-066743

Adószám: 11937331-2-02

Telefonszám: + 36 20 311 67 79

E-mail cím: pottendi.robert@aladar.com

Kapcsolattartó személy: Pöttendi Róbert

Pécs, 2020.06.11.